

Existuje mnoho spôsobov, ako momentálne získať radu či ošetrovanie v NHS. Použitie toho najvhodnejšieho spôsobu prináša výhody tak NHS ako aj pacientom. Často je dôvodom príchodu detí na pohotovostné oddelenie to, že nie je jasné, kam s nimi ísť, a pohotovosť je to najjednoduchšie riešenie. V tomto letáku sa dozviete, aké možnosti existujú v Sheffielde, ale aj dôvody, ktoré je nutné zväžiť, pri každej z nich.

Kedy je vhodné kontaktovať alebo navštíviť všeobecného lekára?

Každé dieťa by malo mať svojho všeobecného lekára. Aj v prípade, že vaše dieťa nie je v evidencii u žiadneho všeobecného lekára, alebo sa nachádzate ďaleko od svojho všeobecného lekára, najbližší všeobecný lekár vás v prípade potreby môže vyšetriť ako „prechodného pacienta“.

Kedy môže všeobecný lekár vyšetriť moje dieťa?

Všeobecný lekár by mal byť vždy vašou prvou voľbou v prípade, ak má vaše dieťa zdravotné problémy trvajúce niekoľko dní a nezlepšujú sa. Všeobecní lekári sú odborníci v oblasti väčšiny detských chorôb s bohatou praxou a vedomosťami, ako je napríklad diagnostika chorôb a liečba zdravotných problémov, napríklad astmy a ekzémov. Veľkou výhodou je aj skutočnosť, že váš všeobecný lekár má všetky zdravotné záznamy vášho dieťaťa a môže do nich nahliadnuť, a zároveň môže vaše dieťa vyšetriť opakovane pri návrate choroby, čo u pohotovostného lekára nie je možné. V niektorých prípadoch môže váš všeobecný lekár odporučiť hospitalizáciu dieťaťa. To, že ste navštívili vášho všeobecného lekára ako prvého pomôže lekárom v nemocnici, pretože im vo svojom odporúčaní poskytne všetky potrebné informácie.

Čo ak môj všeobecný lekár nemá kapacitu počas ordinačných hodín?

V prípade, ak vás váš lekár nemôže okamžite vyšetriť, ponúkne vám telefonické vyšetrenie, aby zistil závažnosť vášho problému. V prípade, že vám váš lekár nedokáže pomôcť v potrebnom čase, ďalšia možnosť (pre problémy vyžadujúce si starostlivosť všeobecného lekára) je Konzultačné stredisko (walk-in centre) NHS alebo linka pomoci 111.

Čo ak môj všeobecný lekár neordinuje?

Aj keď Váš všeobecný lekár neordinuje, máte prístup k službám vedeným všeobecným lekárom 24 hodín denne a 365 dní v roku. Ak si

myslíte, že váš problém môžete konzultovať so všeobecným lekárom, overte si, či váš lekár ordinuje. Ak nie, volajte 111.

Kedy mám použiť linku pomoci 111?

NHS telefonická linka pomoci je dostupná nepretržite 365 dní v roku. V určitých prípadoch vám môžu poradiť, ako zvládnuť váš problém s pomocou liekov a prípravkov zakúpených v obchode či v lekárni. Ak má konzultant pocit, že je nutné, aby ste vyhľadali lekársku pomoc, poradí vám, kam je potrebné ísť.

Kedy mám využiť služby Konzultačného strediska (walk-in centre) NHS?

Konzultačné strediská (Walk-in centres (WIC)) sú výborným riešením pre deti s akýmkoľvek zdravotným problémom, ktoré nie sú vážne zranené alebo ich stav nie je život ohrozujúci. V Sheffielde je NHS WIC na ulici 75 Broad Lane (S1 3PB) a je otvorené 7 dní v týždni od 8:00 do 22:00. Podrobnosti o ich službách nájdete na ich webovej stránke.

Kedy mám využiť služby lekárničky?

Komunitní lekárnici sú schopní poskytnúť vám radu a pomôcť pri liečení celej rady zdravotných problémov u detí. V Sheffielde nájdete lekárne po celom meste, ktoré sú otvorené až do neskorých večerných hodín. Väčšina z nich je súčasťou Minor Ailments Scheme, čo je služba, ktorá povoľuje lekárnikom poskytovať poradenstvo zdarma pri niektorých detských chorobách vrátane vírusových infekcií.

Kedy mám využiť služby pohotovostného oddelenia?

Pohotovostné oddelenie (ED) je najlepším riešením, keď je vaše dieťa zranené, alebo ak to odporučí iný lekár. Takisto je riešením pre všetky deti, pri ktorých má zodpovedná dospelá osoba pocit, že sú vážne choré. Existujú však prípady, na ktoré nie je pohotovostné oddelenie dostatočne dobre vybavené. V takom prípade vás pohotovostné oddelenie odporučí k potrebnému špecializovanému lekárovi alebo naspäť k vášmu všeobecnému lekárovi. Pacienti po príchode prejdú počiatočným vyšetrením, aby mohla byť stanovená závažnosť prípadu a aby najzávažnejšie prípady a zranenia mohli byť ošetrené ako prvé.

Číslo informačného letáka:
Autor/Kontakt:

855 (22/04/2016)
Edward Snelson

Sheffield Children's 
NHS Foundation Trust

Kam ísť, keď sa moje dieťa necíti
dobro alebo je zranené

For further advice contact:

Main hospital number: 0114 271 7000

Patient Advice & Liaison Team (PALS)
The Children's Hospital
Western Bank
Sheffield
S10 2TH
PALS office: 0114 271 7594
www.sheffieldchildrens.nhs.uk

Naši malí pacienti sú
centrom všetkého, čo
robíme. Celá naša práca sa
sústreďuje na poskytovanie čo
najlepších priestorov,
vybavenia a skúseností pre
našich pacientov, vďaka
čomu majú k dispozícii
stredisko svetovej úrovne,
ktoré svojou kvalitou patrí
medzi špičky v poskytovaní

The
Children's
Hospital
Charity 

www.tchc.org.uk
Tel: 0114 271 7203
Email: charity@sch.nhs.uk
Reg Charity No 505002

Revízia 2019

The
Children's
Hospital
Sheffield 